

Sehr geehrte Bauherrinnen und Bauherren,

der vor Ihnen liegende Fragebogen ist Teil eines Forschungsprojektes, bei dem Bauprozesse verglichen werden. Ziel: Ihre wertvollen Erkenntnisse sollen der Weiterentwicklung und Verbesserung von Planungs- und Bauprozessen im Wohnungsbau dienen. Wir gehen davon aus, dass Sie mit Ihren, innerhalb der letzten 5 Jahre gewonnenen Hausbauerfahrungen, gerne anderen helfen wollen. Zur Umsetzung bitten wir Sie, sich etwa 15 Minuten Zeit zu nehmen und den Fragebogen auszufüllen.

Die Auswertung wird vom Institut für Bauforschung e. V. Hannover im Auftrag der Deutschen Gesellschaft für Mauerwerks- und Wohnungsbau e. V. Berlin durchgeführt. Ihre Daten werden im Falle einer Teilnahme ausschließlich in anonymisierter Form und nur im Rahmen dieses Forschungsprojektes verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Wir möchten Sie bitten, den ausgefüllten Fragebogen bis zum **02.06.2017** zurückzusenden:

per Mail: [tebben@bauforschung.de](mailto:tebben@bauforschung.de)

per Fax: 0511 / 965 16 26

per Post: Institut für Bauforschung e. V.

Frau Tebben

An der Markuskirche 1

30163 Hannover

Damit sich Ihr Zeitaufwand auch rechnet, wird unter allen teilnehmenden Bauherren ein Rasenroboter im Wert von 1.000 € verlost. Für die Verlosung des Preises ist die Angabe Ihrer Kontaktdaten auf der letzten Fragebogenseite erforderlich. Wir gewährleisten Ihnen, dass Ihr Fragebogen und Ihre Kontaktdaten getrennt voneinander verarbeitet werden. Auch hier erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!

Dipl.-Ing. Heike Böhmer

Geschäftsführende Direktorin, Institut für Bauforschung e.V. Hannover

## I Allgemeine Angaben

### 1. Persönliche Angaben zu den Bauherren

**Wie alt ist der / sind die Eigentümer?**

18-29 Jahre

30-44 Jahre

45-59 Jahre

60 Jahre oder älter

**In welchem Postleitzahlgebiet befindet sich Ihr Eigenheim?**

**Warum haben Sie gebaut?**

Familienplanung

keine Mietkosten / Werte schaffen

Anpassung an geänderte Lebensumstände (z. B. barrierefreies Haus, kleinere Wohnfläche)

sonstige Gründe

**2. Angaben zum Wohnhaus****Für welche Hausart haben Sie sich entschieden?**

- 
- Freistehendes Einfamilienhaus
- 
- Doppelhaus
- 
- Reihenhaus

**Wie viele Vollgeschosse hat Ihr Haus (ohne Keller)?**

- 
- ein Vollgeschoss (Erdgeschoss)
- 
- 
- eineinhalb Vollgeschosse (z. B. Erdgeschoss + bewohnbares Dachgeschoss)
- 
- 
- zwei Vollgeschosse (z. B. Erdgeschoss + Dach- / Obergeschoss)

**Welche Wohnfläche hat Ihr Haus?** \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>**Welches Baumaterial wurde überwiegend verwendet?**

- 
- Mauersteine (z. B. Mauerziegel, Kalksandstein, Porenbeton, Leichtbeton)
- 
- 
- Stahlbeton
- 
- 
- Holz

**Haben Sie sich bei der Auswahl der Baustoffe an dem Wiederverkaufswert Ihres Eigenheims orientiert?**

- 
- Ja
- 
- Nein

**Ist Ihr Haus unterkellert?**

- 
- Ja
- 
- teilweise
- 
- Nein

**Welches Baumaterial wurde für die Kellerwände überwiegend verwendet?**

- 
- Mauersteine
- 
- Stahlbeton

**Wie bzw. wofür nutzen Sie Ihren Keller überwiegend?****Für welche Ausbaustufe haben Sie sich bei Ihrem Haus entschieden?**

- 
- Bezugsfertiges / schlüsselfertiges Haus
- 
- 
- Ausbauhaus (Teilgewerke in Eigenleistung)
- 
- 
- Bausatzhaus (Selbstbauhaus „Do it yourself“)

**3. Partner beim Hausbau****Wen haben Sie mit Ihrem Hausbau beauftragt?**

- 
- Bauträger
- 
- Fertighausanbieter
- 
- 
- Freier Architekt
- 
- Generalunter-/übernehmer / Bauunternehmer / Zimmerei
- 
- 
- sonstige Partner

## II Der Weg zu meinem Eigenheim

Datum bzw.  
Monat / Jahr:











**Idee**

Erste Idee Hausbau

**Information,  
Orientierung**

Auswahl / Entscheidung  
Massivhaus (Beton, Mauer-  
stein) oder  
Holzhaus (Holz-Fertighaus)

**Skizzen**

Partnerwahl  
(Bauträger, Fertighausan-  
bieter, Generalunter-/über-  
nehmer, Bauunternehmer,  
Zimmerei oder freier  
Architekt)

**Entwurfs-  
planung**

Baufinanzierung, Vertrag,  
Vertragsabschluss

**Ausführungs-  
planung**

Bauantrag

**Rohbau**

Baugenehmigung

**Ausbau**

Baubeginn

**Ausbau**

Fertigstellungsmeldung,  
Rohbau / Richtfest



Baufertigstellung

Hausübergabe, Einzug

Angaben in Stichpunkten:

Wer hat Sie unterstützt?

Wer hat Sie unterstützt?

Wen haben Sie beauftragt?

Gab es ungeplante  
Verzögerungen?  
Wenn ja, Dauer:

Wer war der Verursacher?  
(Gewerk?)

### III Qualitäten

#### 1. Standards

**Welchem energetischen Standard entspricht Ihr Haus?**

- Neubaustandard nach EnEV 2014       KfW-Effizienzhaus 70  
 KfW-Effizienzhaus 55       KfW-Effizienzhaus 40       Passivhaus

**Wie wird Ihr Haus hauptsächlich beheizt?**

- Pelletheizung       Gas- / Ölheizung  
 Wärmepumpe       Fernwärme

**Verfügt Ihr Haus über eine Lüftungsanlage?**

- Ja, mit Wärmerückgewinnung       Ja, Abluftanlage       Nein

**Wurde Ihr Haus barrierefrei geplant und ausgeführt?**

- Ja       teilweise       Nein

#### 2. Beratung

**Gab es eine Beratung zu den Themen Baufinanzierung und Fördermittel?**

- Ja, durch       Nein.

**Gab es eine Beratung zum Thema Energieeffizienz?**

- Ja, durch       Nein.

**Gab es eine Beratung zum Thema sommerlicher Hitzeschutz?**

- Ja, durch       Nein.

**Gab es eine Beratung zu den Themen Haustechnik und Nutzung erneuerbarer Energien?**

- Ja, durch       Nein.

**Gab es eine Beratung zum Thema Brandschutz?**

- Ja, durch       Nein.

**Gab es eine Beratung zum Thema Baustoffe?**

- Ja, durch       Nein.

#### 3. Unterlagen

**Haben Sie folgende Unterlagen für Ihr Haus erhalten?**

- Energiebedarfsausweis       Bedienungsanleitung Haus       Hausakte

### IV Bauprozess

**Je nachdem, welcher Partner Sie bei Ihrem Hausbau begleitet hat:**

- Bauräger oder Fertighausanbieter: → Fragebogen IV.1, Seite 5
- Generalunter-/übernehmer, Bauunternehmer oder Zimmerei: → Fragebogen IV.2, Seite 6
- Freier Architekt: → Fragebogen IV.3, Seite 7

## IV.1 Hausbau mit Bauträger oder Fertighausanbieter

**Sie haben Ihr Haus mit Grundstück von einem Bauträger oder einem Fertighausanbieter gekauft.**

**Welchen Partner haben Sie mit Ihrem Hausbau beauftragt?**

- Bauträger  Fertighausanbieter

**Umfasste das Angebot auch den Kauf und / oder die Vermittlung des Grundstückes?**

- Ja  Nein

**Gab es im Vertrag einen Zahlungsplan?**

- Ja  Nein

**Wenn Ja, wurde dieser umgesetzt?**

- Ja  Nein

**Wurden für das Haus die Standardlösungen gewählt? Oder gab es Abweichungen bzw. Sonderwünsche?**

- Standardlösung  Standardlösung mit Sonderwünschen

**Sofern Ihr Haus nicht unterkellert ist: War die Bodenplatte im Standardangebot enthalten?**

- Ja  Nein

**Konnten Sie in Ihrem Kostenrahmen von der Standardlösung abweichen?**

Antwort gemäß Schulnotensystem 1  2  3  4  5

**Würden Sie im Rückblick sagen, dass die Bau- und Leistungsbeschreibung vollständig war?**

Antwort gemäß Schulnotensystem 1  2  3  4  5

**Wurden Sie während der Bauphase (regelmäßig) über die aktuellen Baufortschritte informiert?**

Antwort gemäß Schulnotensystem 1  2  3  4  5

**Wie hoch waren die Gesamtkosten für Ihr Haus?**

- Festpreis €
- Kosten für Baugrube, Rohbau mit Fenstern und Türen, Außenwandbekleidungen, Innenwänden, Decken, Dächern und fest mit dem Gebäude verbundenen Einbauten (Kostengruppe KG 300) €
- Kosten für alle technischen Anlagen, z. B. Wärmeversorgung, lufttechnische Anlagen, Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen (Kostengruppe KG 400) €
- Mehrpreis Sonderausstattung / -wünsche €
- Nebenkosten (z. B. für Notar, Grundbucheintrag, Baugrunduntersuchung, Baugenehmigung) €
- Ungeplante Kosten (z. B. Wassereinbruch, Vandalismus) €

## IV.2 Hausbau mit Generalunter-/übernehmer, Bauunternehmer oder Zimmerei

Sie haben einen Generalunter-/übernehmer, einen Bauunternehmer oder eine Zimmerei mit der Planung und dem Bau Ihres Hauses beauftragt.

Welchen Partner haben Sie mit Ihrem Hausbau beauftragt?

Generalunter-/übernehmer       Bauunternehmer       Zimmerei

Wurden für das Haus die Standardlösungen gewählt? Oder gab es Abweichungen bzw. Sonderwünsche?

Standardlösung       Standardlösung mit Sonderwünschen

Sofern Ihr Haus nicht unterkellert ist: War die Bodenplatte im Standardangebot enthalten?

Ja       Nein

Konnten Sie in Ihrem Kostenrahmen von der Standardlösung abweichen?

Antwort gemäß Schulnotensystem    1  2  3  4  5

Würden Sie im Rückblick sagen, dass die Bau- und Leistungsbeschreibung vollständig war?

Antwort gemäß Schulnotensystem    1  2  3  4  5

Wurden Sie während der Bauphase (regelmäßig) über die aktuellen Baufortschritte informiert?

Antwort gemäß Schulnotensystem    1  2  3  4  5

Wie hoch waren die Gesamtkosten für Ihr Haus?

- Festpreis €
- Kosten für Baugrube, Rohbau mit Fenstern und Türen, Außenwandbekleidungen, Innenwänden, Decken, Dächern und fest mit dem Gebäude verbundenen Einbauten (Kostengruppe KG 300) €
- Kosten für alle technischen Anlagen, z. B. Wärmeversorgung, lufttechnische Anlagen, Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen (Kostengruppe KG 400) €
- Mehrpreis Sonderausstattung / -wünsche €
- Nebenkosten (z. B. für Notar, Grundbucheintrag, Baugrunduntersuchung, Baugenehmigung) €
- Ungeplante Kosten (z. B. Wassereinbruch, Vandalismus) €

### IV.3 Hausbau mit freiem Architekten

Sie haben einen freien Architekten mit der Planung und dem Bau Ihres Hauses beauftragt.

**Hat Ihr Architekt Sie bei der Suche bzw. bei der Wahl Ihres Grundstückes beraten, oder haben Sie schon vor dem ersten Treffen eigenes Bauland besessen?**

- Beratung durch den Architekten       eigenes Bauland war vorhanden

**Haben Sie das Raumprogramm gemeinsam mit Ihrem Architekten entwickelt?**

- Ja       Nein

**Haben Sie als Bauherr/en die Beauftragung der einzelnen Gewerke übernommen, oder wurde diese Leistung von Ihrem Architekten (als Bauherrenvertreter) erbracht?**

- Beauftragung durch uns / mich       Beauftragung durch den Architekten

**Wurden Sie von Ihrem Architekten - aus Ihrer Sicht - ausreichend über Ihre Pflichten als Bauherr/en aufgeklärt?**

- Antwort gemäß Schulnotensystem    1  2  3  4  5

**Wurden Sie während der Bauphase regelmäßig und ausreichend über die aktuellen Baufortschritte informiert?**

- Antwort gemäß Schulnotensystem    1  2  3  4  5

**Erfolgte die Berechnung des Honorars gemäß Honorarordnung für Architekten und Ingenieure HOAI (Kostenschätzung, Kostenberechnung, Kostenanschlag, Kostenfeststellung)?**

- Ja       kann ich nicht beurteilen       Nein

**Wie hoch waren die Gesamtkosten für Ihr Haus?**

- Festpreis €
- Kosten für Baugrube, Rohbau mit Fenstern und Türen, Außenwandbekleidungen, Innenwänden, Decken, Dächern und fest mit dem Gebäude verbundenen Einbauten (Kostengruppe KG 300) €
- Kosten für alle technischen Anlagen, z. B. Wärmeversorgung, lufttechnische Anlagen, Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen (Kostengruppe KG 400) €
- Nebenkosten (z. B. für Notar, Grundbucheintrag, Baugrunduntersuchung, Baugenehmigung) €
- Ungeplante Kosten (z. B. Wassereinbruch, Vandalismus) €

**V** Zufriedenheit**Wie würden Sie den Planungs- und Bauprozess beschreiben?**

- wie erwartet  abweichend von den Vorstellungen  
 völlig abweichend von den Vorstellungen

Bemerkung:

**Wie zufrieden sind Sie mit dem Bauablauf für Ihr Haus insgesamt?**

- sehr zufrieden  eher zufrieden  eher nicht zufrieden  
 nicht zufrieden

Bemerkung:

**Wurden die verbindlich zugesagten Termine eingehalten? Entsprechen die Termine dem Bauablaufplan?**

- Ja  Nein

**Welche Bauzeit wurde Ihnen versprochen?****Wurde der vertraglich festgelegte Fertigstellungstermin eingehalten?**

- Ja  Nein

**Wurde der Kostenrahmen eingehalten?**

- Ja  Nein

**Entspricht das Haus Ihren Vorstellungen und Wünschen?**

- trifft voll und ganz zu  trifft eher zu  
 unentschieden  trifft eher nicht zu

Bemerkung:

**Würden Sie die Entscheidung, Ihr Haus so zu planen / zu bauen noch einmal so treffen?**

- Ja  eher Ja  
 unentschieden  eher Nein

Bemerkung:



Ich möchte an der Verlosung des Mähroboters teilnehmen.

Meine Kontaktdaten sind:

Name:

Adresse:

Telefonnummer:

E-Mail:

Es wird gewährleistet, dass der Fragebogen und Ihre Kontaktdaten getrennt voneinander verarbeitet werden. Es erfolgt keine Weitergabe der Adressdaten an Dritte.